

(株)セレモニー藤波からのお知らせ・お願い

ご葬儀は、必然的に多数の参列者が訪れる性質を持ち合わせております。

一方、政府の勧告は人が一カ所に集まること自体に言及しており、葬儀を執り行うご遺族の皆様にとっては不安や心苦しさを感しやすい状況ではないかと存じます。

弊社は葬儀における新型コロナウイルス感染拡大のリスクの低減につながるとともに、一人でも多くの方が不安を軽減した状態で故人様との最期のお別れに集中できる環境づくりに寄与したいと考えております。

新型コロナウイルス感染対策について、政府発表の『新型コロナウイルス感染症対策の基本方針』を踏まえ、お客様や従業員の安全と感染症拡大防止を最優先に考え、下記の対策並びにお客様にご理解とご協力をお願いいたします。

{弊社スタッフの取り組み}

- ・飛沫感染防止のため、マスク着用にての接客をさせていただいております。
- ・消毒液による定期的な手・指の消毒をおこなっております。
- ・出勤制限をもうけ、在宅ワークを推奨しております。

{ホールでの取り組み}

- ・ホール入り口・受付・控え室(お清め室)に消毒液を配置させていただき、手・指の消毒をお願いしております。
- ・式場・控え室(お清め室)においては定期的に換気をおこなっております。
- ・不特定多数の方が触れる扉の取手、トイレ、イス等の除菌清掃をおこなっております。
- ・オゾン発生器による定期的な除菌をおこなっております。
- ・隣の人との間隔を開けてお座りいただきますようご案内をしております。

※お客様へのお願い※

- ・飛沫感染防止のため、必要なところは面談での接客をさせていただきますが、極力電話及びメール等での対応をさせていただきますことをご了承いただきます。
- ・感染予防のため、ホール入退室時の手指の消毒にご協力ください。
- ・風邪・発熱(37.5度以上)・咳の諸症状のある方、体調の優れない方のご参列は極力お控えください。
- ・ご喪家様はご自身のマスク着用、さらに会葬者様へマスク着用の推奨をご案内してください。
- ・最期のお別れができないのは辛いことかもしれませんが、ご高齢の方や持病のある方はご会葬を見合わせることをご検討ください。
- ・お通夜・葬儀でのお食事に関しまして、ホール内でのお食事をお控えいただくようご案内させていただき、お持ち帰りいただける物をお選びいただきますようご提案させていただきます。